

KODEKS ETYKI

Podstawą działania firmy Hertz Systems Ltd Sp. z o.o. jest prowadzenie działalności w sposób etyczny i zgodny z prawem.

Firma Hertz Systems stosuje uniwersalny dla całej firmy kanon zasad postępowania w biznesie. Każdy pracownik firmy jest zobowiązany postępować zgodnie z prawem oraz Kodeksem Etyki Hertz Systems. Zasady postępowania przekazywane są pracownikom poprzez szkolenia oraz komunikację wewnętrzną. Przypadki naruszenia Kodeksu Etyki należy zgłaszać do Dyrektora ds. Ochrony.

1. Środowisko pracy

Firma Hertz Systems Ltd Sp. z o.o. stara się zapewnić bezpieczne i twórcze miejsce pracy wolne od wszelkiego rodzaju bezprawnej dyskryminacji i łamania przepisów prawa. Jest zobowiązana do stosowania najwyższych standardów bezpieczeństwa i przyjętych procedur działania w miejscach pracy swoich pracowników. Stworzenie przyjaznego środowiska pracy przekłada się na zachowanie pracowników, których postępowanie będzie budowało dobre imię firmy.

1.1 Równe szanse zatrudnienia.

W firmie Hertz Systems Ltd. Sp. z o.o. niedopuszczalna jest jakakolwiek dyskryminacja w zatrudnieniu, zarówno na etapie rekrutacji jak i w trakcie zatrudnienia.

Niedopuszczalne jest zatem dyskryminowanie w jakikolwiek sposób, bezpośrednio lub pośrednio, ze względu na jakiegokolwiek okoliczności, a w szczególności ze względu na: płeć, wiek, niepełnosprawność, rasę, religię, narodowość, przekonania polityczne, przynależność związkową, pochodzenie etniczne, wyznanie, orientację seksualną, zatrudnienie na czas określony lub nieokreślony, zatrudnienie w pełnym lub nie pełnym wymiarze czasu pracy.

Niedopuszczalne jest również nierówne traktowanie przy: nawiązywaniu i rozwiązywaniu stosunku pracy, warunkach zatrudnienia, awansowaniu, dostępie do szkoleń w celu podnoszenia kwalifikacji zawodowych.

Niedopuszczalne są również wszelkie zachowania fizyczne lub werbalne o charakterze seksualnym lub odnoszące się do płci pracownika, które naruszają godność pracownika lub mają na celu poniżyć albo upokorzyć pracownika.

Pracownicy mają prawo do jednakowego wynagrodzenia za jednakową pracę lub za pracę o jednakowej wartości. Wynagrodzenie to obejmuje wszystkie składniki wynagrodzenia, a także inne świadczenia związane z pracą, przyznawane pracownikom w formie pieniężnej lub w innej formie niż pieniężna.

1.2 Przestrzeganie przepisów prawa.

Firma Hertz Systems Ltd. Sp. z o.o. działa w oparciu o powszechnie obowiązujące przepisy prawa. Nawiązywanie stosunku pracy i ustalanie warunków zatrudnienia jest zawsze zgodnym oświadczeniem woli pracodawcy i pracownika. Firma szanuje godność i inne dobra osobiste pracownika.

Funkcjonowanie organizacji opiera się również na wewnętrznych regulaminach i procedurach, które są zgodne z przepisami powszechnymi.

Wszystkie zobowiązania płacowe i podatkowe firmy są regulowane w określonych terminach.

Pracownicy są zobowiązani do szanowania i realizacji powszechnie obowiązujących przepisów oraz wewnętrznych aktów prawnych regulujących stosunek pracy.

1.3 Bezpieczeństwo pracy.

Firma Hertz Systems Ltd Sp. z o.o. zapewnia swoim pracownikom bezpieczne i higieniczne warunki pracy. Wymagane jest stosowanie się do obowiązujących procedur pracy mających na celu ochronę przed zagrożeniami, które mogą wystąpić w miejscu pracy. Regularne szkolenia z przepisów BHP mają zapewnić przestrzeganie przepisów i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy. Przestrzeganie przepisów i zasad bezpieczeństwa i higieny pracy jest podstawowym obowiązkiem pracownika.

1.4 Miejsce pracy wolne od alkoholu i środków odurzających.

Bezwzględnie zakazuje się spożywania alkoholu i innych środków odurzających w miejscu pracy. Niedopuszczalne jest również przyjęcie i rozpoczęcie pracy po wcześniejszym spożyciu alkoholu i środków odurzających. Wszystkie przypadki pracy pod wpływem alkoholu lub środków odurzających będą traktowane jako naruszenie podstawowych obowiązków pracowniczych i będą karane.

1.5 Wkład pracowników w budowanie standardów etycznych firmy.

Wszyscy pracownicy zobowiązani są do ochrony mienia firmy Hertz Systems Ltd Sp. z o.o. i jego efektywnego wykorzystania w celach realizacji swoich zadań zawodowych. Pracownikom nie wolno bez zgody przełożonych korzystać lub świadomie sprzeniewierzać majątku firmy dla własnej korzyści lub do celów niezgodnych z prawem. Zabrania się usuwania, niszczenia lub dysponowania wszelkimi wartościowymi rzeczami będącymi własnością firmy. Pracownicy powinni korzystać z urządzeń technicznych i sanitarnych z zachowaniem maksymalnej oszczędności, mając na względzie zarówno oszczędności finansowe jak również ochronę środowiska.

Sprzeniewierzenie, kradzież, malwersacja, przywłaszczenie mienia firmy oraz marnowanie czasu przeznaczonego na pracę jak również wszelkie inne formy kradzieży są surowo zabronione i stanowią naruszenie przepisów prawa i procedur w firmie. Każda kradzież, niezależnie od jej relatywnej wartości lub szkody wyrządzonej firmie, dostawcy lub klientowi, skutkować będzie poważnymi konsekwencjami dla pracownika, który się tego dopuści.

Wszyscy pracownicy firmy Hertz Systems Ltd Sp. z o.o. są zobowiązani do zachowania się w profesjonalny i kulturalny sposób wobec klientów firmy, jak również wobec współpracowników. Pracownicy powinni się prezentować schludnie i czysto. Pracownicy swoim profesjonalizmem i wysoką kulturą osobistą powinni budować jak najlepszy wizerunek firmy.

2. Ochrona informacji, prawo własności intelektualnej, audyty

2.1. Ochrona i odpowiednie wykorzystywanie informacji należących do firmy

Pracownicy firmy HERTZ SYSTEMS zobowiązani są do ochrony informacji przetwarzanych w ramach swojej pracy. Pracownicy przetwarzają jedynie te informacje, do których są uprawnieni. Pracownicy zobowiązani są do ochrony poufności wszystkich istotnych informacji, związanych z firmą HERTZ SYSTEMS i/lub jej dostawcami, klientami lub osobami trzecimi.

Zabrania się przekazywania/ujawniania informacji osobom trzecim (w tym członkom rodziny) lub korzystania z wszelkich istotnych informacji dla celów innych niż te wynikające z realizacji powierzonych zadań.

W przypadku zaistnienia sytuacji, w której ujawnienie informacji jest konieczne dla dobra prowadzonych interesów lub za względu na przepisy prawne, należy powiadomić o tym kierownictwo i/lub Zarząd Spółki. Wszelkie bezprawne próby użycia lub ujawnienia informacji poufnych pociągają do odpowiedzialności karnej i cywilnej.

2.2. Prawa własności intelektualnej

HERTZ SYSTEMS przestrzega prawa do własności intelektualnej innych.

Zasady przestrzegania prawa do własności intelektualnej obowiązujące pracowników HERTZ SYSTEMS:

- Zezwala się na zakup jedynie legalnego oprogramowania lub licencji.
- Zakazuje się kopiowania na komputery firmowe oprogramowania komercyjnego.
- Zabrania się kopiowania większych części publikacji, książek, bez uzyskania zgody osoby posiadającej prawa autorskie.
- Zabrania się używania znaków towarowych i logo innych firm, bez zgody na ich wykorzystanie.

2.3. Audyty wewnętrzne i zewnętrzne

HERTZ SYSTEMS posiada System Zarządzania Jakością obejmujący normy ISO PN 9001:2009, publikację AQAP 2110:2009 oraz AQAP 2210:2006 i Wewnętrzny System Kontroli. Firma regularnie jest audytowana w ramach audytów zewnętrznych i wewnętrznych. Pracownicy są zobligowani do współpracy z audytorami firmy. Zabrania się pracownikom podejmowania działań, które mają na celu wprowadzenie w błąd, manipulowanie lub wywieranie nacisku na audytorów.

2.4. Przechowywanie dokumentów

Zgodnie z obowiązującymi procedurami wszystkie dokumenty firmy HERTZ SYSTEMS podlegające nadzorowi są przez pracowników archiwizowane przez wymagany okres czasu i przechowywane w odpowiednio do tego przeznaczonych miejscach.

Zabrania się pracownikom usuwania dokumentów o istotnym znaczeniu dla funkcjonowania firmy.

3. Postępowanie z klientami, dostawcami, konkurencją i przedstawicielami władz

3.1. Konflikt interesów

Pracownicy firmy HERTZ SYSTEMS są zobowiązani do unikania wszelkich konfliktów pomiędzy ich osobistym interesem a interesem Spółki. Konflikt powstaje gdy interesy, obowiązki lub czynności pracownika stoją w sprzeczności z interesami firmy HERTZ SYSTEMS.

Kiedy pojawia się rzeczywisty lub domniemany konflikt interesów, mogą pojawić się wątpliwości dotyczące uczciwego postępowania. W momencie gdy zachodzi podejrzenie wystąpienia konfliktu interesów należy powiadomić o tym fakcie Dyrektora ds. Ochrony.

3.2 Relacje biznesowe i osobiste

Pracownicy oraz bliscy członkowie ich rodzin nie mogą być zatrudniani przez firmy konkurencyjne lub prowadzące interesy z firmą HERTZ SYSTEMS. Pracownicy powinni unikać wszelkich relacji, które mogą niekorzystnie wpłynąć na ich decyzje względem firmy HERTZ SYSTEMS.

3.3. Czerpanie korzyści osobistych – prezenty, rozrywki, łapówki

Zgodnie z polityką firmy Hertz Systems jej pracownicy mogą przekazywać i otrzymywać stosowne, przewidziane prawem prezenty biznesowe związane z ich pracą wykonywaną na rzecz klientów komercyjnych, podmiotów rządowych lub podmiotów pozarządowych, o ile mają minimalną wartość handlową. Wartość ta jest ustalona do kwoty 200 zł.

Firma Hertz Systems i jej pracownicy nie płacą ani nie proponują płacenia łapówek lub innych form przekupstwa urzędnikom państwowym lub innym podmiotom, w celu uzyskania lub utrzymania korzyści biznesowych.

Również w sytuacjach dozwolonych przez prawo pracownicy nie mogą przekazywać lub otrzymywać prezentów biznesowych, jeżeli oznaczałoby to pogwałcenie niniejszych postanowień i polityki firmy.

O każdym przypadku naruszenia powyższych zasad lub próbie wpływu na pracownika poprzez prezent czy łapówkę ze strony dostawców, partnerów czy osób trzecich, pracownik powinien niezwłocznie poinformować Dyrektora ds. Ochrony.

3.4. Dostawcy i kontrahenci

Wszyscy klienci oraz partnerzy handlowi firmy HERTZ SYSTEMS są traktowani w sposób uczciwy, sprawiedliwy i zgodnie z prawem.

Wszystkie działania pracowników działów: sprzedaży, zakupów czy infrastruktury oparte są na obiektywnych ocenach a nie subiektywnych korzyściach. Nie wolno nikomu w firmie HERTZ SYSTEMS przyjmować ani też oczekiwać jakichkolwiek korzyści majątkowych, które mogłyby wpłynąć na podjęcie przez nich decyzji.

Polityką firmy jest prowadzenie czynności związanych z wyborem źródła zarówno z punktu widzenia klienta i dostawcy zgodnie z procedurami obowiązującymi w firmie HERTZ SYSTEMS. Informacje dotyczące wyboru kontrahentów są poufne i mogą być ujawniane tylko zgodnie ze stosownymi przepisami prawa i procedurami firmy.

Firma HERTZ SYSTEMS postępuje uczciwie we współpracy ze wszystkimi partnerami, klientami, firmami konkurencyjnymi i dostawcami poprzez zapewnienie, że wszystkie dane ich dotyczące zostały uzyskane w sposób zgodny z obowiązującymi przepisami prawa i nie będą ujawniane osobom trzecim.

3.5 Zobowiązania finansowe

Firma HERTZ SYSTEMS dokłada starań by zobowiązania finansowe Spółki były regulowane w terminach ustalonych z partnerami biznesowymi.

4. Dbałość o środowisko

4.1. Misja

Dla HERTZ SYSTEMS dbałość o środowisko to ważna część filozofii biznesu. Wśród najważniejszych celów firmy znajduje się prowadzenie działalności biznesowej przy uwzględnieniu dbałości o środowisko.

Jednocześnie poszanowanie zasad zrównoważonego rozwoju firma Hertz Systems uznaje za jeden z kluczowych warunków trwałego rozwoju organizacji na międzynarodowym rynku.

Znaczenie ma nie tylko jakość życia, która jest podstawowym warunkiem równoważonego rozwoju, ale także ludzie, ich wpływ na środowisko. Każdy z nas ma prawo do zdrowego i odpowiedniego trybu życia i rozwoju w ramach Firmy oraz poza nią. Hertz Systems respektuje to prawo, zaspokajając potrzeby swoich Pracowników, ale przede wszystkim szanuje środowisko naturalne.

4.2. Zasady obowiązujące pracowników HERTZ SYSTEMS:

- Dbłość o efektywne gospodarowanie energią, wodą, papierem i innymi materiałami eksploatacyjnymi lub surowcami wykorzystywanymi na stanowisku pracy.
- Poszukiwanie możliwości optymalizacji procesów logistycznych i rozwiązań organizacyjnych w firmie pod kątem zwiększenia efektywności wykorzystania energii i surowców oraz ograniczenia ilości i uciążliwości wytwarzanych odpadów i zanieczyszczeń.
- Segregacja odpadów w miejscu pracy, w tym prowadzenie zbiórek surowców nadających się do ponownego wykorzystania.
- Korzystając z firmowej floty samochodowej, prowadzenie pojazdów w sposób ekonomiczny oraz odpowiedzialny względem pozostałych użytkowników dróg, a także doskonalenie w miarę możliwości umiejętności w zakresie Eko Driving'u.
- Szukanie energooszczędnych rozwiązań zarówno w procesie produkcji jak i w tworzeniu projektów.
- Niezwłocznie informowanie przełożonego o stwierdzonych lub potencjalnych zagrożeniach w zakresie ochrony środowiska oraz przypadkach niezgodności prowadzonych przez firmę działań z przepisami w zakresie ochrony środowiska.

5. Zgodność z przepisami prawa

5.1. Międzynarodowe prawo handlowe

W wielu krajach obowiązują przepisy regulujące prowadzenie międzynarodowych transakcji biznesowych. Polityka firmy HERTZ SYSTEMS polega na przestrzeganiu dyrektyw prawnych kraju, w którym prowadzimy działalność biznesową, w tym przepisów dotyczących importu, eksportu oraz prawa podatkowego.

Ze względu na działalność firmy HERTZ SYSTEMS w obszarze wojskowym i obrót towarami o podwójnym zastosowaniu firma objęta jest Wewnętrznym Systemem Kontroli. Pracownicy firmy HERTZ SYSTEMS przeszli w tym zakresie odpowiednie szkolenia i mają obowiązek stosować się do procedur firmy.

5.2. Embarga, sankcje i czarne listy „kontrahentów”

HERTZ SYSTEMS podlega prawom i przepisom zakazującym prowadzenia działalności handlowej z niektórymi krajami oraz podmiotami prawnymi i fizycznymi, względem których istnieją podejrzenia o powiązania z działalnością nielegalną lub terrorystyczną.

Wewnętrzny System Kontroli wymaga min.:

- sprawdzenia List Odmów;
- przeprowadzenia Klasyfikacji towaru i analizy wymagalności zezwolenia na obrót;

- w przypadku wymogu Zezwolenia na obrót przeprowadzenia analizy ryzyka wykorzystania niezgodnego z deklarowanym przeznaczeniem i sprawdzenie List sygnałów ostrzegawczych.

HERTZ SYSTEMS przestrzega również zaleceń swoich dostawców względem ich ograniczeń dotyczących sprzedaży do krajów lub podmiotów znajdujących się na tzw. czarnych listach kontrahentów.

5.3. Ustawa antymonopolowa

HERTZ SYSTEMS stosuje się do zasad antymonopolowych i praw wynikających z ustawy o ochronie konkurencji i kontrahentów oraz ustaw antymonopolowych każdego z krajów z jakim prowadzi interesy.

Pracownikom zaleca się unikania kontaktów z firmami konkurencyjnymi oraz ich pracownikami za wyjątkiem sytuacji gdzie jest to niezbędne i odbywa się w sposób nie naruszający przepisów prawa. Wszystkie kontakty jakie pracownicy podejmują z konkurencją powinny odbywać się zgodnie z zasadami etyki, w sposób przejrzysty i jawny. Zabrania się wszelakich prób manipulacji konkurencją w celu uzyskania informacji o ich produktach bądź cenach.

Inne nieuczciwe metody takie jak łapówkarstwo, szpiegostwo przemysłowe, rozpowszechnianie fałszywych oraz szkalujących informacji na temat konkurencji lub jej produktu podejmowane w celu eliminacji konkurencji, również nie są stosowane przez firmę HERTZ SYSTEMS.

Zielona Góra, 30.11.2012